

BBR brugertilfredshedsundersøgelse

Oktober 2024

KOMBIT



Baggrund

Om undersøgelsen

Hvert år sender KOMBIT brugertilfredshedsundersøgelser ud på vores kørende løsninger for at måle den overordnede tilfredshed med løsningen, de enkelte funktioner i løsningen samt supporten.

Respondenter

I BBR's brugertilfredshedsundersøgelse har vi spurgt Registerførere og andre kommunale medarbejdere, som anvender BBR Kommune til dagligt. Undersøgelsen er distribueret til kommunernes BBR-kontaktpersoner med en opfordring til at videredistribuere den til kollegaer.

Tak til alle som har besvaret undersøgelsen.

Behandling af resultatet

Resultaterne bruger vi til løbende at vurdere, om der er områder i løsningen samt kommunikation vedr. løsningen, som vi kan optimere.

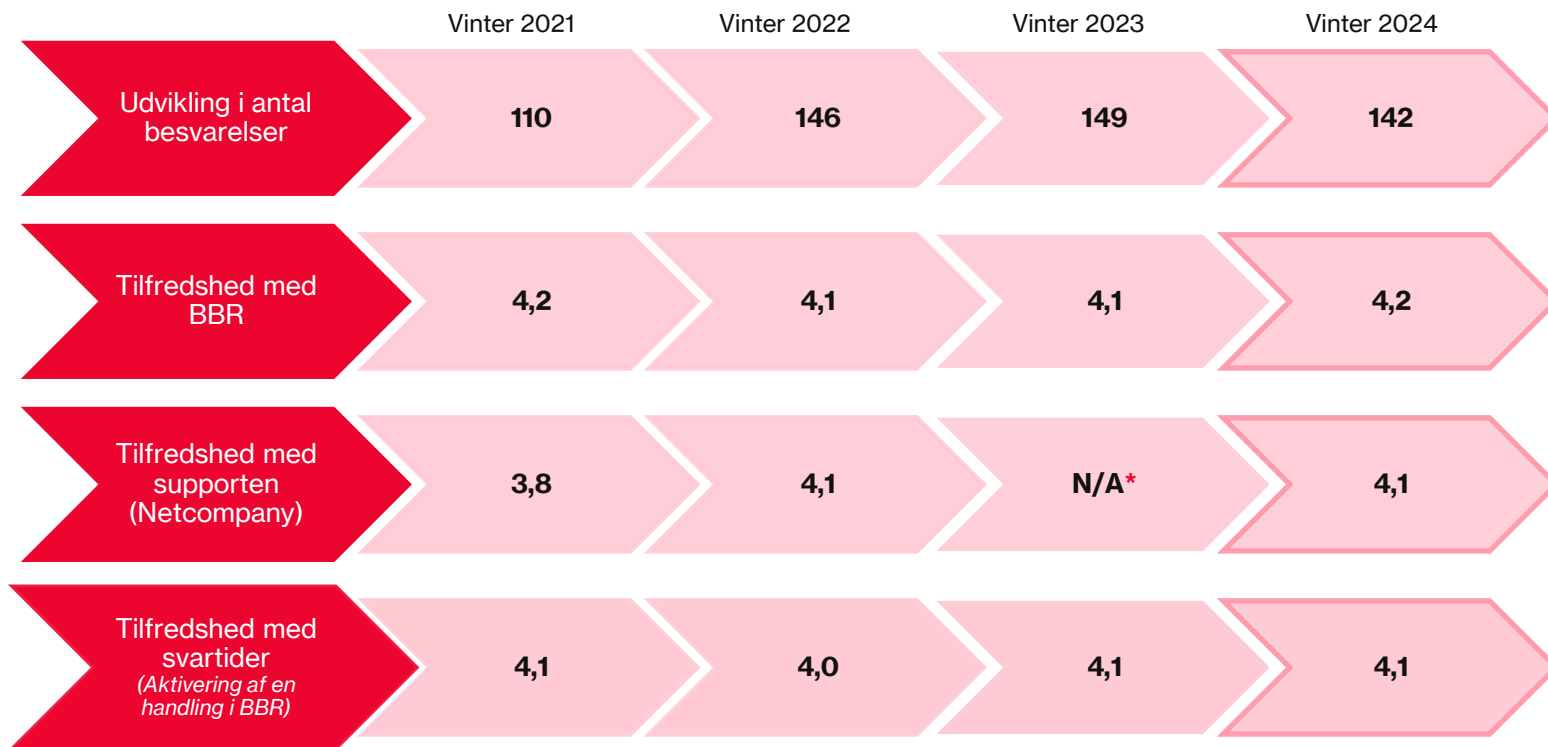
I denne præsentation kan du se de overordnede resultater fra undersøgelsen fra oktober 2024 samt udviklingen over tid.

Hvis det giver anledning til spørgsmål, er du velkommen til at skrive til bbrv20kommune@kombit.dk.



Udvikling af tilfredshed

* Gennemsnittet af tilfredsheden med supporten kan desværre ikke oplyses grundet tekniske udfordringer



Signaturforklaring



= Samme resultat som ved sidste måling.

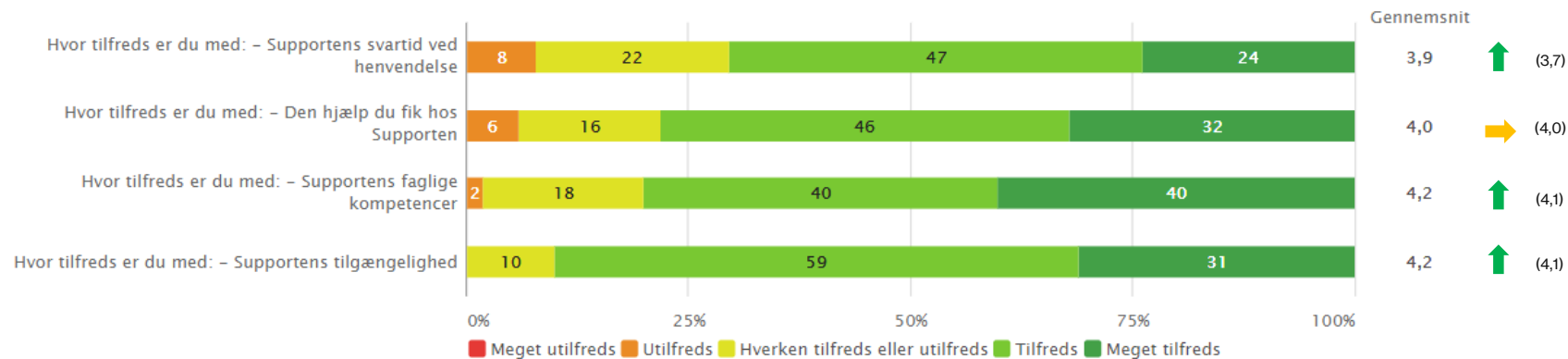


= Stigning siden sidste måling med angivelse af resultat fra sidste måling i parentes.

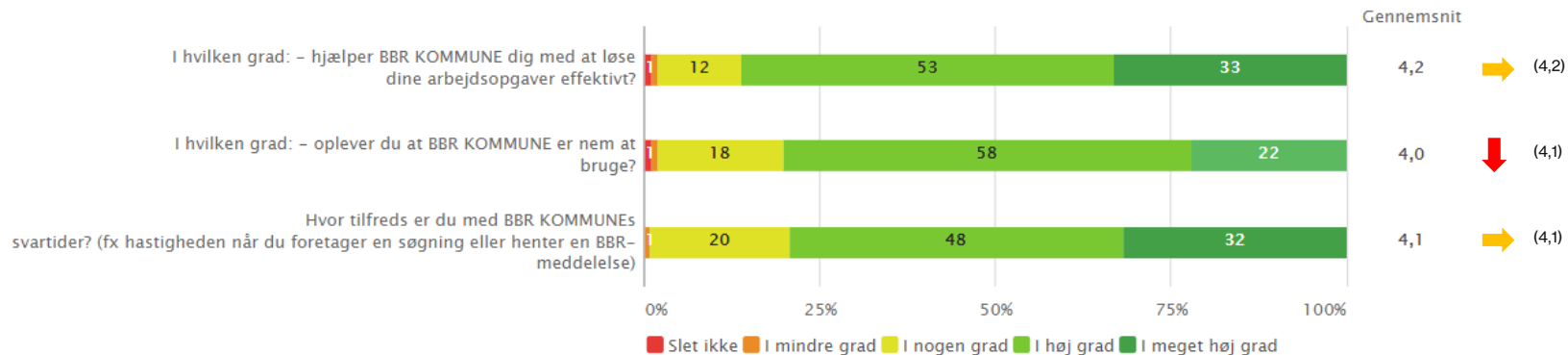


= Fald siden sidste måling med angivelse af resultat fra sidste måling i parentes.

Tilfredshed med BBR-supporten



I hvilken grad mener respondenterne, at...



Fokusspørgsmål: tilfredshed med følgende funktionalteter i BBR KOMMUNE?

